



webHott to najnowszy, polski PMS dostosowany do pracy z popularnymi przeglądarkami. Zapoznajcie się Państwo z korzyściami jakie przynosi nasz program:

OSZCZĘDNOŚCI:

Wyeliminowanie papierowego obiegu dokumentów

- wszystkie dokumenty (potwierdzenia rezerwacji, rachunki, faktury) i raporty tworzone są w formie PDF-ów
... nie trzeba więc ich drukować a dokumenty są dodatkowo automatycznie archiwizowane
- każdy dokument można wysłać mailem (do gościa lub firmy) przy użyciu językowych formatek
- zapewniamy funkcjonalność elektronicznej karty meldunkowej w formie tabletu z predefiniowanym tekstem
... czyli nie trzeba już zamawiać tych kart w drukarniach
- rachunek informacyjny i faktura mogą być zweryfikowane przez gościa na tymże tablecie
- tablet można również wykorzystać do weryfikacji wydawanych posiłków oraz w pracy housekeepingu
- możliwość wykorzystania miejsca przeznaczonego dotychczas na archiwizowane dokumenty i karty pobytu

Ograniczenie sprzętu informatycznego w obiekcie

- dzięki zastosowanej technologii można pozbyć się energochłonnej serwerowni z obiektu
... wystarczy, że stacje będą posiadały przeglądarkę i miały dostęp do internetu
- w przypadku sieci hoteli można wykorzystać jeden duży serwer dla wszystkich obiektów
- zastosowanie zaproponowanych rozwiązań cyfrowych pozwoli zmniejszyć liczbę drukarek w obiekcie
- poprzez pracę na notebookach (w biurze i zdalnie) ograniczona zostaje liczba energochłonnych stacji roboczych

Automatyzacja pracy

- osiągnięta jest między innymi przez integrację z:
 - ... systemami zewnętrznymi (channel manager, Baza Internetowa Regon, kursy NBP, karty płatnicze)
 - ... systemami wewnętrznymi (system księgowy, wspomaganie rachunkowości zarządczej USALI)
 - ... interfejsami (do kluczy, do systemu gastronomicznego, centrali telefonicznej, parkingu)
- ograniczamy do minimum czynności związanych z obróbką dokumentu (skanowanie, tworzenie maili)
- wyeliminowana zostaje całkowicie ręczna archiwizacja dokumentów

MIGRACJA DANYCH Z INNEGO PMS:

- naszym celem jest płynne przeniesienie danych bez udziału użytkowników
... aby uniknąć żmudnego procesu wpisywania rezerwacji (i rezerwacyjnych wątków pobocznych)
- możemy zmapować słowniki konfiguracyjne z zamienianego PMS-a na dane **webHott**-a i dzięki temu:
 - ... przeniesiemy gości i firmy z danymi o krajach, językach, typach kontaktu
 - ... przeniesiemy rezerwacje z danymi o typach pokoi, segmentach, kanałach, źródłach, kodach cenowych
 - ... przeniesiemy zaliczki z danymi o transakcjach i formach płatności
- dla dokumentów numerowanych i rezerwacji dajemy możliwość zastosowania w **webHott** kolejnego numeru
- migrację na powyższych zasadach przeprowadziliśmy w hotelu posiadającym obecnie program ProHOTT
- dane z zamienianych systemów można nam przekazać w formacie Excel lub pliku tekstowego

ZWIĘKSZENIE KONKURENCYJNOŚCI CENOWEJ HOTELU:

- cenniki definiowane są na kalendarzu rocznym lub kokpicie miesięcznym
 - ... cena dnia pokazywana jest w układzie rocznym (w formie koloru) lub miesięcznym (w formie liczby)
- możliwość zmiany ceny wielokrotnie w ciągu dnia, ceny zapamiętane przy rezerwacji są odporne na te zmiany
- dostęp do historii, prognozy, wydarzeń i świąt przy ustalaniu ceny dnia
- prosty sposób zablokowania sprzedaży w dniu/okresie
- pełna relacyjność cenników (zarządzanie ceną bazową)
 - ... dla cennika np. BAR cena zmieniana jest tylko w jednym miejscu – resztą zajmuje się automat
- historia cenników w formie arkuszy Excel dla przyszłych porównań
- cena ustalana przy wykorzystaniu informacji o:
 - ... typie gościa (dorosły/dziecko) i ich liczbie w podziale na doby i łóżka
 - ... wariantach cen dla wcześniejszego przyjazdu i późniejszego wyjazdu
 - ... cenie dnia, cenie sezonowej, cenie weekendowej, kursie waluty
- możliwość rabatowania lub przyznawania ceny wolnej za dowolny dzień pobytu
- kontrola odchylenia od ceny standardowej po zastosowaniu rabatu lub ceny wolnej
- kalendarz cenowy w rezerwacji pokazujący dzienny rozkład cen za pokój i dodatki
- oferta last minute dla przyjazdów w dniu zrobienia rezerwacji
- funkcjonalność okresów obowiązywania ofert dla gości indywidualnych (z lady) i firm (z umów)
- możliwość zdefiniowania przy ofercie terminu w jakim można zrobić rezerwację

ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI:

Podejście

- tematy zmian przepisów dotyczących spraw podatkowych traktujemy priorytetowo i terminowo
- wspomagamy politykę bezpieczeństwa hotelu w zakresie ochrony danych osobowych
- tworzymy raporty niezbędne przy sporządzaniu sprawozdań statystycznych
- konieczne zmiany związane z powyższymi regulacjami włączamy w zakres umowy abonamentowej

RODO

- konfiguracja użytkowników zgodnie z wymaganiami RODO (hasła, uprawnienia, dostępy)
- definiowanie treści elektronicznej karty meldunkowej ze zgodami gościa na przetwarzanie danych
 - ... gość akceptuje te zgody podpisując się na tablecie w momencie wmeldowania
- rejestracja wniosków gościa w zakresie danych osobowych
- ustawianie braku zgody na przetwarzanie danych
- korespondencja RODO do gościa jest wysyłana zaszyfrowanym PDF-em z hasłem na SMS
 - ... co upewni gości, że ich dane znajdują się w dobrze zorganizowanym przedsiębiorstwie
- funkcjonalność anonimizowania danych gości
- wgląd w dziennik przeprowadzonych operacji i historię logowań

Dokumenty finansowe

- konfigurowalne warianty fiskalności:
 - ... paragon fiskalny dla gościa indywidualnego bez konieczności tworzenia faktury
 - ... automatyczne tworzenie przejrzystego rachunku do paragonu z możliwością wysłania go mailem
 - ... na życzenie gościa tworzenie faktury paragonowej do paragonu fiskalnego
 - ... faktura dla firm bez drukowania paragonu fiskalnego (albo z drukowaniem)
- możliwość parametryzowania numeracji dla serii dokumentów (np. przedpłatowych, korygujących)
- konfiguracja formatu numeru w zależności od typu dokumentu
- automatyczne zerowanie numeracji dokumentów (dzienne, miesięczne, roczne, bez zerowania)
- możliwość umieszczenia na fakturze obok nabywcy danych odbiorcy
- data sprzedaży jest zawsze datą zakończenia usługi, bez względu na datę wystawienia dokumentu
- możliwość wystawienia faktury w językach obcych (lub jako dwujęzyczna)
- anulowanie faktur w dniu bieżącym
- wystawianie faktury opłaconej walutą (waluta jako płatność)
 - ... albo jako faktury walutowej (obciążenia w walucie po kursie obowiązującym w dniu wyjazdu)
- proste parowanie zaliczek ze sprzedażą na koncie klienta (również w walucie)
- program jest przygotowany do eksportowania faktur do Krajowego Systemu e-Faktur